



OPENBAAR

Besluit van de raad van bestuur van de Kansspelautoriteit als bedoeld in artikel 35a van de Wet op de kansspelen tot het opleggen van een bestuurlijke boete aan Virtual Coin Gaming N.V. en de heer [persoon 1].

Zaak: 12541

Kenmerk: 13842 /01.078.168

Openbaarmaking onder kenmerk: 13842 / 01.078.172

Besluit

Samenvatting

Voor kansspelen online wordt een aanbieder geen vergunning verleend, aangezien binnen het huidige wettelijke kader onvoldoende vorm kan worden gegeven aan de doelstellingen van het kansspelbeleid: het voorkomen van kansspelverslaving, het beschermen van de consument en het tegengaan van mogelijke fraude en criminaliteit.

In april 2012 is de Kansspelautoriteit opgericht. Het tegengaan van ongereguleerde kansspelen is één van de prioriteiten van de Kansspelautoriteit. Onduidelijk is immers of de aanbieders van dergelijke kansspelen voldoende betrouwbaar zijn en of zij de (potentiële) speler voldoende beschermen. Deze situatie is bijzonder onwenselijk.

Via de website www.futgalaxy.nl en daarna via nl.futgamer.com zijn in elk geval in de periode van 12 februari 2018 tot en met 1 oktober 2018 kansspelen online aangeboden zonder vergunning. Dit is een overtreding van artikel 1, eerste lid, aanhef en onder a, van de Wet op de kansspelen.

Deze overtreding wordt toegerekend aan Virtual Coin Gaming N.V. te Curaçao en de heer [persoon 1]. Aan Virtual Coin Gaming N.V. wordt een boete opgelegd van € 500.000,- en aan de heer [persoon 1] een boete van € 100.000,-.



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Wettelijke bepalingen	3
3	Onderzoek naar website en betrokkenen	4
3.1	De website	4
3.2	De betrokkenen	13
4	Rapport	16
5	Zienswijze	16
5.1	Procedureel	16
5.2	Inhoudelijk	18
6	Feitelijk kader	20
7	Beoordeling	22
7.1	Bevoegdheid van de raad van bestuur	22
7.2	De overtreding	22
7.3	De overtreder	23
7.4	Conclusie	24
8	Sanctie	24
8.1	Algemeen	24
8.2	Ernst en verwijtbaarheid	25
8.3	Boetevaststelling	30
9	Besluit	33



1 Inleiding

1. De raad van bestuur van de Kansspelautoriteit (hierna: de raad van bestuur) is belast met het toezicht op de naleving van de Wet op de kansspelen (hierna: Wok). De Wok bevat een verbod op het gelegenheid geven tot deelname aan kansspelen zonder vergunning. In dit besluit stelt de raad van bestuur vast dat Virtual Coin Gaming N.V. (hierna: VCG) en de heer [persoon 1] dit verbod hebben overtreden. Daarom wordt aan VCG een boete van € 500.000,- en aan de heer [persoon 1] een boete van € 100.000,- opgelegd. De raad van bestuur zet dat hieronder nader uiteen.

2 Wettelijke bepalingen

2. Artikel 1, eerste lid, aanhef en onder a, van de Wok bepaalt dat het verboden is om gelegenheid te geven om mede te dingen naar prijzen of premies, indien de aanwijzing der winnaars geschiedt door enige kansbepaling waarop de deelnemers in het algemeen geen overwegende invloed kunnen uitoefenen, tenzij daarvoor ingevolge deze wet vergunning is verleend.
3. Artikel 35a, eerste lid, van de Wok bepaalt dat de raad van bestuur een bestuurlijke boete kan opleggen wegens overtreding van onder andere de voorschriften vastgesteld bij of krachtens artikel 1, eerste lid, aanhef en onder a, van de Wok.
4. Artikel 35a, tweede lid, van de Wok bepaalt dat de bestuurlijke boete die voor een overtreding als bedoeld in het eerste lid kan worden opgelegd ten hoogste het bedrag van de zesde categorie, bedoeld in artikel 23, vierde lid, van het Wetboek van Strafrecht of, indien dat meer is, tien procent van de omzet in het boekjaar voorafgaande aan de beschikking.
5. Het bedrag van de zesde categorie als bedoeld in artikel 23, vierde lid, van het Wetboek van Strafrecht bedraagt met ingang van 1 januari 2018 € 830.000,-.



3 Onderzoek naar website en betrokkenen

3.1 De website

6. Een toezichthouder van de Kansspelautoriteit heeft op 12 februari 2018 de website www.futgalaxy.nl (hierna: futgalaxy.nl) onderzocht.¹ Op 1 oktober 2018 heeft de toezichthouder de website voor een tweede keer onderzocht.² Bij het tweede onderzoek werd hij onmiddellijk doorgeleid van futgalaxy.nl naar nl.futgamer.com. Uit die twee onderzoeken is het volgende gebleken.

7. Algemeen

- a. futgalaxy.nl en nl.futgamer.com (hierna tezamen: de websites) waren bereikbaar vanaf een Nederlands IP-adres;
- b. futgalaxy.nl had een .nl-extensie;
- c. nl.futgamer.com had een nl-verwijzing;
- d. de websites waren in de Nederlandse taal, met uitzondering van de algemene voorwaarden en bij nl.futgamer.com ook de privacy policy;
- e. op nl.futgamer.com was een Nederlandse taalknop (vlag) aanwezig;³
- f. onderaan de websites stond vermeld *Virtual Coin Gaming N.V.*;⁴
- g. na de doorverwijzing van futgalaxy.nl naar nl.futgamer.com was onder andere vermeld dat (sic):
 - i. *FutGalaxy nl is offline en zal verder gaan op de nieuwe website futgamer.com;*
 - ii. *Enkel de URL is gewijzigd!;*
 - iii. *Je kunt met je oude account FutGalaxy nl inloggen;*
 - iv. *Jouw credits van de vorige seizoen zijn omgewisseld naar FUT 19 credits!;*
 - v. *Bekijk FutGalaxy nl op Twitter or Facebook voor meer bewijs.*⁵
- h. de opbouw, lay-out en teksten van de websites kwamen (grotendeels) met elkaar overeen;
- i. de toezichthouder van de Kansspelautoriteit kon met het al bestaande account bij futgalaxy.nl inloggen bij nl.futgamer.com;⁶
- j. het spelaanbod op de website futgalaxy.nl was (deels) gebaseerd op videospel FIFA18 en het spelaanbod op nl.futgamer.com was (deels) gebaseerd op videospel FIFA19;⁷

¹ Kenmerk 12541/01.023.822.

² Kenmerk 12541/01.041.741.

³ Kenmerk 12541/01.041.741/02.

⁴ Kenmerken 12541/01.023.822/01 en -01.041.741/02.

⁵ Kenmerk 12541/01.041.741/01.

⁶ Kenmerk 12541/01.041.741/19.

⁷ Kenmerken 12541/01.023.822/01 en -01.041.741/01.



- k. op de websites werden kansspelen aangeboden in de volgende categorieën: sportprijsvragen voor in ieder geval voetbalwedstrijden, hockey en US sports (bets), een FUT-jackpot en loot boxes (Packs);⁸
- l. op de websites was een overzicht van recente winnaars bij Packs beschikbaar;⁹
- m. er was op de websites onder andere vermeld (sic)¹⁰:
- i. *Wed op Sport evenementen om echte FUT 19 Coins te winnen!*
Bij FutGamer kun je je FIFA 19 Coins inzetten op alle grote real time sport evenementen waaronder alle major league voetbal wedstrijden. De coins die je wint door te wedden kun je opnemen op je ultimate team account.;
*FUT JACKPOT Op FutJackpot kun je snel veel FUT 19 coins winnen met een kleine inleg!;*¹¹
 - ii. *Speel FUT Jackpot met echte FIFA 19 Coins!*
*Bij dit spel kun je grote bedragen winnen met een kleine inzet! Zet een bedrag in om voor de ronde eindigt om kans te maken op de jackpot;*¹²
 - iii. *Wat is FutGamer?*
*FutGamer is een online gaming website opgericht om op leuke wijze je Fut coins te besteden, we bieden een plek aan waarbij u uw virtuele coins kunt gebruiken om op sport wedstrijden te gokken, Packs te openen en andere leuke manieren zoals FUTJackpot. U kunt FUT credits kopen, of eigen coins storten om mee te spelen. Alle verdiensten worden betaald in FUT Coins.;*¹³
 - iv. *Hoe werken sport bets?*
*Onze sport betting selectie werkt precies het zelfde als ieder ander gok bureau.;*¹⁴
 - v. *Opening Packs*
*[...] U heeft de mogelijkheid om 6 verschillende Packs te openen, variërend met de waarde van 5,000 tot aan 100,000!! [...] Hoog gewaarde spelers worden volledig "random" aan de packs toegevoegd, dit is dus een gok;*¹⁵
 - vi. *Hoe het werkt*
Met de FutJackpot speel je live tegen andere spelers van de site!
Iedere speler kan een bedrag storten tussen 1.000 en 50.000 coins in een Jackpot. Na 10 stortingen wordt bekend gemaakt wie de winnaar is!;
Dus hoe meer je inlegt, hoe hoger de kans dat je wint! Je kan maximaal 4

⁸ Kenmerken 12541/01.023.822/02-04 en -01.041.741/03-05.

⁹ Kenmerken 12541/-01.023.822/03 en -01.041.741/04.

¹⁰ Hierna zijn passages van nl.futgamer.com op 1 oktober 2018 vermeld. Voor zover niet anders is aangegeven en voor zover relevant, hadden de passages op futgalaxy.nl dezelfde strekking.

¹¹ Kenmerken 12541/01.023.822/02 en -01.041.741/03.

¹² Kenmerken 12541/01.023.822/04 en -01.041.741/05.

¹³ Kenmerken 12541/-01.023.822/05_1 en -01.041.741/06_1.

¹⁴ Kenmerken 12541/01.023.822/05_3 en -01.041.741/06_3.

¹⁵ Kenmerken 12541/01.023.822/05_4 en -01.041.741/06_4.



- keer per ronde coins storten in de jackpot. Zodat je meer invloed hebt op de uitkomst van het spel.;¹⁶*
- vii. *Sinds 2015 zijn we er al om iedereen de kans te geven zijn ultieme FUT team te laten bouwen;
We bieden wekelijks honderden matches aan om op in te zetten.;
Open packs
We hebben deze populaire FUT feature overgenomen en geïntegreerd op FutGamer. Nadat je een Pack hebt geopend op FutGamer, zul je een collectie aan spelers krijgen. Voor elke speler prijs hebben we een realistische waarde gekoppeld gebaseerd op de transfermarkt prijzen. In plaats van de spelers kan je deze waarde transferen naar je FIFA 19 account gemakkelijk door spelers aan te bieden in de transfermarkt!;
Play FutJackpot
FUTJackpot is het spel waarbij je grote bedragen kunt winnen met kleine inleggen, dit binnen enkele seconden. [...] Gebaseerd op je inzet ten opzichte van de totale jackpot waarde heb je een kans om te winnen.;
Is FutGamer Betrouwbaar?
Ja! Duizenden mensen gebruiken dagelijks onze website en hebben hier geen spijt van. Bekijk ons op Twitter [@FutgamerTweets](#) of gebruik de chat op FutJackpot (only visible on desktop) om jezelf ervan te overtuigen dat we betrouwbaar zijn.;¹⁷*
- viii. *We hebben verschillende betalingsmogelijkheden, zoals Paypal, iDEAL of Credit Card;¹⁸*
- ix. *Address: virtual coin gaming N.V
E-commerce Park
Vredenberg
Curcao;¹⁹*
- n. op futgalaxy.nl was iDEAL als betalingsmogelijkheid aanwezig;²⁰ op nl.futgamer.com was vermeld dat iDEAL als betaalmogelijkheid aanwezig was;²¹
- o. er waren bonusprogramma's en een affiliateprogramma beschikbaar;²²

¹⁶ Kenmerk 12541/01.041.741/07. Deze passage was alleen in de opname van 1 oktober 2018 aangetroffen.

¹⁷ Kenmerken 12541/01.023.822/09 en -01.041.741/18.

¹⁸ Kenmerk 12541/01.047.741/20. De verschillende betalingsmogelijkheden werden niet vermeld op futgalaxy.nl op 12 februari 2018.

¹⁹ Kenmerken 12541/01.023.822/08 en -01.047.741/10.

²⁰ Kenmerken 12541/01.024.801 en -01.029.359.

²¹ Kenmerk 12541/01.041.741/20.

²² Kenmerken 12541/01.023.822/17 en -/01.041.741/19.



- p. er waren reclameacties (in het Nederlands) op Facebook, Twitter en Instagram beschikbaar;²³
- q. de houders van de website futgalaxy.nl waren op 12 februari 2018 en 29 maart 2018 VCG en de heer [persoon 1]; het administratieve contact was de heer [persoon 2]; vermeld werd het e-mailadres [e-mailadres 1].²⁴
8. In de algemene voorwaarden van de websites was onder andere het volgende opgenomen:²⁵

onder *General*:

- a. dat de algemene voorwaarden het gebruik beschrijven van alle spellen en diensten die worden aangeboden door futgalaxy.nl / futgamer.com (hierna: VCG/de websites); ze vormen samen met de Privacy Policy statement, Game Rules en alle daarin genoemde documenten een bindende overeenkomst tussen VCG en de klant, die de klant accepteert bij gebruik van de websites en/of app(s);
- b. dat alle informatie op de websites is aangeboden door de aanbieder van de websites, namelijk *Virtual coin gaming N.V.*, een bedrijf dat is gevestigd op Curaçao, Wilhelminalaan 13;
- c. dat alle betalingen worden verwerkt door *virtual coin gaming NV*, gevestigd te Verenigd Koninkrijk en onder de licentieovereenkomst die is afgesloten met *Virtual coin gaming NV*;
- d. dat VCG een Curaçaose *gaming license* met nummer: # 8048/JAZ2017-043 heeft;

onder *Your Obligations*:

- e. dat de klant moet verklaren dat hij achttien jaar of ouder is;
- f. dat de klant zich moet vergewissen of online spelen (*online gaming*) legaal is in het land van verblijf/het land van waaruit de klant toegang heeft tot de websites en app(s);
- g. dat het strikt verboden en een strafbaar feit is om te gokken voor diegenen die minderjarig zijn;
- h. dat de klant moet verklaren dat hij begrijpt dat hij risico loopt om saldo (*funds*) te verliezen wanneer hij deelneemt aan spellen en diensten die worden

²³ Op 12 februari 2018 waren Facebook-, Twitter- en Instagrampagina's van futgalaxy.nl in de Nederlandse taal; kenmerken 12541/01.023.822/10, -14-15. Op 1 oktober 2018 waren die pagina's in de Engelse taal; kenmerken 12541/01.041.741/11-13.

²⁴ Kenmerken 12541/01.023.822/18 en -01.024.802/05.

²⁵ Kenmerken 12541./01.023.822/07 (versie 12 februari 2018) en -01.041.741/09 (versie 1 oktober 2018). De algemene voorwaarden op nl.futgamer.com op 1 oktober 2018 verschillen niet wezenlijk met die van 12 februari 2018, tenzij anders aangegeven.



aangeboden door VCG;

onder *Deposits*:

- i. dat een minimale storting van € 1,- is vereist om deel te nemen aan de spellen en diensten van VCG;
- j. dat er maximumbedragen voor stortingen zijn bepaald;
- k. dat de klant op elk moment een storting kan verrichten via een debit card, e-wallet, prepaid card en/of voucher en een directe bankoverschrijving;
- l. dat de klant kan kiezen of de valuta van zijn spelersaccount in euro's of dollars wordt geduid (*denominated*); een wijziging van valuta van het account niet mogelijk is; winsten (*winnings*) worden uitbetaald in de valuta van het spelersaccount;
- m. dat het doel van gestort saldo op spelersaccounts het deelnemen aan spellen en diensten van VCG is;
- n. dat VCG zich het recht voorbehoudt minimale gokvereisten (*wagering requirements*) te bepalen voor stortingsbedragen voordat opnames gedaan kunnen worden;

onder *Withdrawals*:

- o. dat opnames mogelijk zijn via banktransacties of de laatste methode die is gebruikt voor de laatste storting;
- p. dat het de verantwoordelijkheid is van alleen de klant om geen weddenschap te plaatsen vanuit een rechtsgebied waarin dat illegaal is;
- q. dat VCG zich het recht voorbehoudt een heffing (*fee*) van tien procent van het verzochte opnamebedrag in rekening te brengen, als de speler niet minimaal met het bedrag heeft gespeeld (*minimum threshold of turnover*) dat gelijk is aan het gestorte bedrag;

onder *Idle and inactive accounts*²⁶

- r. dat als een spelersaccount met een saldo in echt geld zes maanden niet actief is geweest, VCG zich het recht voorbehoudt een automatische onderhoudsheffing (*maintenance fee*) in rekening te brengen van twintig euro per maand;

onder *Complaints*:

- s. dat VCG de enige eigenaar is van het handelsmerk *futgalaxy.nl / futgamer.com* en het logo daarvan;
- t. dat VCG de licentiehouder is van de rechten op de technologie, software en zakelijke systemen (*business systems*) die binnen de websites gebruikt worden;

²⁶ Alleen in de versie van 12 februari 2018.



- u. dat de inhoud en structuur van de websites eigendom is van VCG en daarop auteursrecht is gevestigd, waaronder (ook) tekst, codes, grafica, bestanden en links vallen.

Spellen

9. Het spel *bets* komt overeen met het aanbod van sportprijsvragen als bedoeld in artikel 15, tweede lid van de Wok.²⁷ Deelnemers konden wedden op in ieder geval voetbalwedstrijden in diverse voetbalcompetities, hockey en US sports. Daarnaast was ook de optie *Andere sporten* beschikbaar.
10. Het spel FUT-Jackpot toont (grote) gelijkenis met het casinospel *Money Wheel* als bedoeld in artikel 4, eerste lid, onder g, van de Beschikking Casinospelen 1996.²⁸ In totaal kunnen tien deelnemers aan het spel deelnemen. Elke deelnemer moet van tevoren een bedrag van minimaal 1.000 en maximaal 50.000 FutGalaxy-credits inzetten. Iedere deelnemer kan maximaal vier keer per ronde inzetten. De hoogte van de jackpot wordt bepaald door de totale inleg van elke deelnemer tezamen, minus het honorarium (*fee*) van acht procent van de totale inleg. Dat honorarium is bestemd voor VCG. Iedere deelnemer maakt kans op de jackpot. De grootte van zijn inzet ten opzichte van het totaalbedrag in de jackpot bepaalt zijn winkans. Zodra het spel start, komt de naam van elke deelnemer één voor één in afnemende snelheid voorbij, totdat het stopt op de naam van één van de deelnemers. Die deelnemer wordt als winnaar aangewezen en wint het totaalbedrag van de jackpot minus het honorarium voor VCG.
11. Het spel Packs is een simulatie van de loot boxes in de FUT-modus van de FIFA-videospellen.²⁹ Loot boxes zijn een verzameling virtuele voorwerpen in een virtuele container.³⁰ Door Packs (loot boxes) van VCG te openen, kunnen deelnemers simulaties van virtuele profvoetballers uit de videospellen FIFA18 en FIFA19 winnen. Deelnemers kunnen kiezen tussen verschillende Packs met diverse aanschafwaardes en diverse aantallen en soorten voetballers. De minimale aanschafwaarde was 5.000 FutGalaxy-credits voor een Pack met daarin zes voetballers. In ieder geval kon gekozen worden voor Packs met aanschafwaarden van 10.000, 25.000, 50.000 en 75.000 FutGalaxy-credits.³¹ Op de website werd

²⁷ Kenmerken 12541/01.070.221, p. 14, -01.023.822/05_3 en -01.041.741/06_3.

²⁸ Kenmerken 12541/01.070.221, p. 14-15, -01.048.622 en -01.041.741/07. Zie de video in 12541/01.048.622/01.

²⁹ Kenmerken 12541/01.070.221, p. 15, -01.048.622 en -01.041.741/06_4.

³⁰ Zie ook: Kansspelautoriteit, *Onderzoek naar loot boxes - Een buit of een last*, 19 april 2018, te vinden via: www.kansspelautoriteit.nl/onderwerpen/a-z/loot-boxes/onderzoek.

³¹ Packs ter waarde van 75.000 FutGalaxy-credits waren alleen op futgalaxy.nl op 12 februari 2018 beschikbaar. Kenmerk 12541/01.023.822/03.



vermeld dat hooggewaardeerde voetballers volledig willekeurig aan Packs werden toegevoegd.³² Vooraf weten deelnemers dus niet (geheel) welke voetballers in een Pack van VCG zitten en zij hebben daar ook geen invloed op. De waarde van de gewonnen voetballers wordt uitgekeerd in FutGalaxy-credits op het spelersaccount bij VCG. De gewonnen simulaties van voetballers kunnen niet naar videospellen FIFA18 of FIFA19 overgezet worden.

12. Op de websites was niet vermeld dat enige zakelijke relatie tussen VCG en de uitgever van de FIFA-videospellen bestaat of heeft bestaan.³³

Storting

13. De virtuele valuta van VCG (FutGalaxy-credits) kon met echt geld worden gekocht.³⁴ Op 29 maart 2018 is op futgalaxy.nl een storting van 30.000 FutGalaxy-credits voor € 3,- (minimaal stortbedrag) via iDEAL op een spelersaccount van VCG gedaan.³⁵ Op 4 april 2018 is op futgalaxy.nl een storting van 30.000 FutGalaxy-credits voor € 3,- via [bedrijf 1] op het spelersaccount van VCG gedaan.³⁶ Beide stortingen vonden plaats via [website 1]. Op 4 oktober 2018 is op nl.futgamer.com 50.000 FutGalaxy-credits voor € 8,- via een credit card-transactie op het spelersaccount van VCG gestort.³⁷ Volgens de websites konden FutGalaxy-credits ook worden gekocht met de virtuele valuta van de FUT-modus in de FIFA-videospellen, namelijk FUT-munten.³⁸ Een maximale storting per dag was niet bepaald.
14. Bij brief van 9 april 2018 is aan betaaldienstverlener [bedrijf 1] een informatievordering verzonden.³⁹ Bij brief van 23 april 2018 heeft die betaaldienstverlener de gevorderde gegevens aangeleverd.⁴⁰ Daaruit bleek dat de betaaldienstverlener een contract had met [bedrijf 2] voor de website [website 2]. De heer [persoon 2] en de heer [persoon 3] waren bij het sluiten van dat contract bestuurders van dat bedrijf. De betaaldienstverlener deelde ook mee dat het

10.000 FutGalaxy-credits vertegenwoordigden een waarde van € 1,- dan wel € 1,60. Zie voetnoten 35 en 37.

³² Kenmerk 12541/01.041.741/06_4.

³³ Kenmerk 12541/01.070.221, randnummer 27.

³⁴ Kenmerken 12541/01.041.741/15 en -/20.

³⁵ Kenmerk 12541/.01.024.801. € 1,- staat dus gelijk aan 10.000 FutGalaxy-credits.

³⁶ Kenmerk 12541/01.029.359.

³⁷ Kenmerk 12541/01.041.745. € 1,- staat dus gelijk aan 6.250 FutGalaxy-credits.

³⁸ Kenmerken 12541/01.041.741/15 en -/20.

"FUT" is een afkorting van "FIFA Ultimate Team", een modus binnen de videospellen van de videospellenserie FIFA. Kenmerk 12541/01.029.375.

³⁹ Kenmerken 12541/01.029.360, -01.029.361 en -01.061.669.

⁴⁰ Kenmerk 12541/01.029.694.



account voor dat bedrijf per 30 mei 2017 was beëindigd en zij geen contract had met VCG.

15. Bij brief van 12 juli 2018 is aan betaaldienstverlener [bedrijf 3] een informatievordering verzonden.⁴¹ Bij e-mail van 27 juli 2018 heeft die betaaldienstverlener de gevorderde gegevens aangeleverd.⁴² Daaruit bleek onder andere dat de betaaldienstverlener een contract had met [bedrijf 4] met betrekking tot de website futgalaxy.nl. De enige bestuurder en enig aandeelhouder van dat bedrijf was de heer [persoon 2]. De betaaldienstverlener heeft meegedeeld dat de samenwerking met dat bedrijf was beëindigd op 10 februari 2017.
16. De stortingen op het spelersaccount op futgalaxy.nl op 29 maart 2018 en 4 april 2018 vonden plaats via de website [website 1]. Op 5 en 10 april 2018 is [website 1] onderzocht.⁴³ Daaruit bleek onder andere het volgende. Bij de contactinformatie werd het bedrijf [bedrijf 5] vermeld. In de algemene voorwaarden werd vermeld dat de website materiaal bevat dat in eigendom of onder licentie staat van "ons" (*us*). Zowel op de website als in de algemene voorwaarden was vermeld: [bedrijf 5]. Het bedrijf was gevestigd in het Verenigd Koninkrijk, met vermelding van e-mailadres [e-mailadres 2]. Uit onderzoek blijkt dat de houder van de website op 5 april 2020 de heer [persoon 2] was. Bij de contactdetails was onder andere vermeld het e-mailadres [e-mailadres 3].⁴⁴

Uitbetaling

17. Volgens de websites konden FutGalaxy-credits worden omgezet in FUT-munten. Volgens de algemene voorwaarden van VCG kon winst worden opgenomen via een directe bankoverschrijving of de methode die voor de laatste storting werd gebruikt. Uit onderzoek naar het uitbetalingsproces op 5 juli 2018 bleek echter dat uitbetaling niet in echt geld, maar alleen in FUT-munten mogelijk was.⁴⁵ Tijdens onderzoeken op 27 en 28 augustus 2018 en 24 januari en 13 februari 2019 is vastgesteld dat een saldo op het spelersaccount van de websites kon worden overgeheveld naar een spelersaccount in de FUT-modus van de videospellen FIFA18 en FIFA19.⁴⁶

⁴¹ Kenmerken 12541/01.035.719 en -01.035.720.

⁴² Kenmerk 12541/01.037.488.

⁴³ Kenmerk 12541/01.029.374.

⁴⁴ Kenmerk 12541/01.031.547/12.

⁴⁵ Kenmerk 12541/01.035.711.

⁴⁶ Kenmerken 12541/01.040.981 respectievelijk -01.048.626.



18. Tijdens het hierboven genoemde onderzoek op 5 juli 2018 werd door VCG vereist dat de speler eerst tien keer gespeeld had voordat een opname mogelijk was. Tijdens de onderzoeken op 27 en 28 augustus 2018 en op 24 januari 2019 werd vereist dat de speler eerst vijf keer gespeeld had.⁴⁷
19. Uit onderzoek tussen 10 en 19 april 2018 bleek dat het mogelijk is om binnen het spel FIFA18 op de transfermarkt FUT-items (waaronder virtuele voetballers) te kopen van of te verkopen aan andere FUT-spelers voor FUT-munten.⁴⁸ FUT-munten zijn een valuta die FUT-spelers kunnen gebruiken binnen de videospellen van de FIFA-serie.⁴⁹
20. Op 28 augustus 2018 is onderzocht welke online platforms bemiddelen bij het verkopen van FUT-munten voor echt geld.⁵⁰ Daaruit bleek dat in ieder geval acht platforms zeiden daarin te kunnen voorzien. Op 29 januari en 4 februari 2019 is vastgesteld dat via de website [website 3] FUT-munten van FIFA19 verkocht konden worden voor euro's.⁵¹

Meldingen en kwetsbare groepen

21. De Kansspelautoriteit heeft twee meldingen ontvangen waarin ouders meedeelden dat hun kinderen spelen of hebben gespeeld op futgalaxy.nl.⁵² Bij één van die meldingen werd meegedeeld dat het kind minderjarig was en hij ongewenst in aanraking kwam met gokken en online gokken. Bij de andere melding werd meegedeeld dat het uitermate moeilijk was om uit te schrijven, niet gecontroleerd werd op leeftijd, de website in het Nederlands maar de algemene voorwaarden in het Engels waren, en volgens de algemene voorwaarden na zes maanden twintig euro per maand in rekening mocht worden gebracht.⁵³

⁴⁷ Kenmerken 12541/01.040.981 respectievelijk -01.048.622.

⁴⁸ Kenmerk 12541/01.029.375.

⁴⁹ De uitgever van de FIFA-videospellen vermeldde op haar website onder andere: *Het is in strijd met onze regels als je de FUT transfermarkt gebruikt om munten naar een andere speler te sturen, in plaats van op legitieme wijze een speleritem voor een eerlijk aantal munten te krijgen. Dit betekent dat je een aantal munten voor een speleritem overmaakt dat veel hoger is dan de gemiddelde muntprijs voor het item met de bedoeling om munten te distribueren. Munten weggeven is ook een soort distributie. Bijvoorbeeld, een speler of website biedt je munten aan in ruil voor een abonnement. Doe het niet! Het is in strijd met onze regels.*

⁵⁰ Kenmerk 12541/01.040.984.

⁵¹ Kenmerken 12541/01.057.020 en -01.057.021.

⁵² Kenmerk 12541/01.024.797.

⁵³ Zie randnummer 8, onder r, hierboven.



22. Op 28 maart 2018 zijn vier YouTube-video's vastgelegd.⁵⁴ Uit het stemgeluid, taalgebruik en jeugdige verschijning van de makers van de video's, leidde de toezichthouder af dat zij Nederlandse, minderjarige jongeren waren. In één van die video's was de maker ingelogd in een account in futgalaxy.nl, [...] en gaf hij uitleg over futgalaxy.nl. Hij deelde onder andere mee dat: [...].⁵⁵ In de twee overige video's was onder andere te zien dat de makers van de video's deelnamen aan de spellen op futgalaxy.nl.⁵⁶ Bij een vierde video was uit het bijschrift af te leiden dat de maker van de video minderjarig was. Te zien was dat de maker deelnam aan de spellen op futgalaxy.nl.⁵⁷

Vergunning Curaçao

23. Op 13 september 2018 is een onderzoek ingesteld naar de *gaming license* die VCG in haar algemene voorwaarden stelde te hebben.⁵⁸ Een Curaçaose *gaming license* betreft een vergunning ingevolge de Landsverordening buitengaats hazardspelen van Curaçao, tot het exploiteren van hazardspelen op de internationale markt door middel van servicelijndiensten.⁵⁹ Uit het onderzoek bleek dat VCG op die datum een sub-licentie had voor de websites [website 4] en [website 5], maar niet voor futgalaxy.nl of nl.futgamer.com. Ook bleek dat masterlicentiehouder [bedrijf 6] (hierna: [bedrijf 6]) op haar website vermeldde dat sub-licentiehouders niet geautoriseerd waren om onder de sub-licentie diensten te verlenen in onder andere het territorium van Nederland.

Overig

24. Verder zijn tussen het eerste onderzoek op 12 februari 2018 en het tweede onderzoek op 1 oktober 2018 geen andere relevante aspecten of relevante onderlinge verschillen vastgesteld.

3.2 De betrokkenen

Virtual Coin Gaming N.V.

25. Op de websites was vermeld de naam *Virtual Coin Gaming N.V.* Onder *General* in de algemene voorwaarden bleek dat alle informatie op de websites en het gebruik van de spellen en diensten werd aangeboden door VCG. De contractuele wederpartij van klanten was VCG. VCG verwerkte ook alle betalingen. Onder

⁵⁴ Kenmerk 12541/01.024.798.

⁵⁵ Kenmerk 12541/01.024.978/11, vanaf ongeveer minuut 05:45.

⁵⁶ Kenmerken 12541/01.024.798/13 en -/15.

⁵⁷ Kenmerken 12541/01.024.798/08 en -/09.

⁵⁸ Kenmerk 12541/01.041.752.

⁵⁹ Landsverordening van de 8ste juni 1993 houdende bepalingen betreffende het exploiteren van hazardspelen op de internationale markt middels servicelijndiensten en tot wijziging van het Wetboek van Strafrecht van de Nederlandse Antillen.



Complaints was vermeld dat zij de enige eigenaar was van het handelsmerk *futgalaxy.nl* en *futgamer.com*. Zij was op 12 februari 2018 en 29 maart 2018 samen met de heer [persoon 1] houder van de website *futgalaxy.nl*. Verder was zij licentiehoudster van de rechten op de technologie, software en zakelijke systemen binnen de websites en eigenaar van de inhoud en structuur van de websites.

26. Uit informatie van 28 maart 2018 uit het Curaçaose Handelsregister van de Kamer van Koophandel blijkt onder meer dat VCG is gevestigd te E-Commerce Park, Vredenberg, te Curaçao.⁶⁰ De bedrijfsomschrijving luidde: *Loterij, kansspel, Handel in en vanuit de Economische Zone*. Enig bestuurder van VCG was het bedrijf [bedrijf 7] (hierna: [bedrijf 7]).
27. Uit informatie van 28 maart 2018 uit het Curaçaose Handelsregister van de Kamer van Koophandel blijkt onder meer dat [bedrijf 7] is gevestigd in Curaçao.⁶¹ Enig bestuurder en bestuurder van [bedrijf 7] was de heer [persoon 4].
28. Bij brief van 5 december 2019 is aan [bedrijf 7] een informatievordering verzonden met betrekking tot het eigendom, beheer en de toestand van VCG.⁶² Bij e-mail van 26 december 2019 heeft [bedrijf 7] de gevorderde gegevens aangeleverd.⁶³ Uit die stukken bleek onder andere het volgende. [bedrijf 7] heeft VCG op 6 juni 2017 opgericht. Het doel van VCG was *to organize, market, promote, manage, support and operate all types of remote gaming activities, comprising of all types of games, betting and other operation of betting exchange, interactive casinos, bingos, lotteries, poker and other interactive games*. [bedrijf 7] was benoemd als *managing director*. Uit de stukken is daarnaast ook af te leiden dat [bedrijf 7] niet op de hoogte was van de activiteiten van VCG op de Nederlandse markt. [bedrijf 7] is niet als overtreder aangemerkt.

De heer [persoon 1]

29. Uit de reactie van [bedrijf 7] van 26 december 2019 bleek ook het volgende. Op 6 juni 2017 is het enige aandeel van VCG door [bedrijf 7] overgedragen aan de heer [persoon 1]. De heer [persoon 1] was vanaf die datum ook uiteindelijk belanghebbende (*Ultimate Beneficial Owner*) van VCG. Bijgevoegd was ook een door de heer [persoon 1] op 13 juni 2017 ondertekende KYC (*Know Your*

⁶⁰ Kenmerk 12541/01.024.800/01.

⁶¹ Kenmerk 12541/01.024.800/02.

⁶² Kenmerk 12541/01.065.048.

⁶³ Kenmerk 12541/01.066.484.



Customer)-verklaring.

30. De heer [persoon 1] was met VCG houder van de website futgalaxy.nl op 12 februari 2018 en 29 maart 2018.⁶⁴
31. Uit informatie van 4 april 2018 uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel van het Verenigd Koninkrijk bleek dat de heer [persoon 1] enig bestuurder en de enige *person with significant control* van [bedrijf 5]. is.⁶⁵ De heer [persoon 1] heeft het recht om (een meerderheid van de) bestuurders te benoemen en te ontslaan. Sinds 8 januari 2018 heeft hij ten minste 75% van de aandelen in bezit.
32. Op 29 oktober 2019 is een e-mail die was bestemd voor VCG naar nlfutgalaxy@gmail.com en support@futgamer.com verstuurd.⁶⁶ In reactie op de e-mail aan support@futgamer.com, werd op 6 november 2019 vanaf het e-mailadres [e-mailadres 4] verzocht: *Please forward all emails for [voornaam en achternaam persoon 1] and Virtual coin gaming to this email address.* Als afzender was vermeld [voornaam persoon 1].⁶⁷
33. Op 6 november 2019 stuurde een toezichthouder van de Kansspelautoriteit het rapportdossier dat was bestemd voor VCG per e-mail naar nlfutgalaxy@gmail.com en support@futgamer.com.⁶⁸ In een e-mail van 7 november 2019 vanaf het e-mailadres [e-mailadres 4] werd meegedeeld: *I am using the following link: [...] which was sent to the futgamer email.*⁶⁹ De e-mail was afkomstig van [voornaam persoon 1]. Op 13 november 2019 werd per e-mail mede namens VCG meegedeeld welke gegevens in het rapportdossier volgens de afzender als vertrouwelijk moesten worden aangemerkt.⁷⁰ Als afzenders waren vermeld [voornaam en achternaam persoon 1] en *Virtual coin gaming*.

De heer [persoon 2]

34. Op 12 februari 2018 en 29 maart 2018 werd de heer [persoon 2] als administratief contactpersoon voor de website futgalaxy.nl vermeld. Als contactdetail werd het e-

⁶⁴ Kenmerk 12541/01.023.822/18 en -01.024.802/05.

⁶⁵ Kenmerk 12541/01.029.357/13-19. Het bedrijf dat eigenaar was van [website 1], via welke betalingen voor futgalaxy.nl liepen.

⁶⁶ Kenmerk 12541/01.063.680.

⁶⁷ Kenmerk 12541/01.064.008.

⁶⁸ Kenmerk 12541/01.063.926.

⁶⁹ Kenmerk 12541/01.064.086.

⁷⁰ Kenmerk 12541/01.064.314.



mailadres [e-mailadres 1] en hetzelfde adres als VCG vermeld.⁷¹

35. Uit informatie van 4 april 2018 uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel van het Verenigd Koninkrijk bleek dat de heer [persoon 2] medebestuurder van [bedrijf 5] was van 25 november 2014 tot 30 november 2017.⁷² Van 25 november 2014 tot 8 januari 2018 had hij 50% van de aandelen daarvan in bezit. Op 4 april 2018 was hij ook vermeld als houder van de website [website 1], met vermelding van onder andere het e-mailadres [e-mailadres 3].⁷³

Vergunning

36. VCG, de heer [persoon 1] en de heer [persoon 2] hadden geen van allen een vergunning om in Nederland kansspelen te mogen aanbieden.

4 Rapport

37. De Kansspelautoriteit heeft op grond van de hierboven genoemde onderzoeken op 3 april 2020 een bestuurlijk rapport opgesteld.⁷⁴ In het rapport is geconcludeerd dat VCG, de heer [persoon 1] en de heer [persoon 2] door middel van de websites futgalaxy.nl en daarna nl.futgamer.com gelegenheid gaven om mede te dingen naar prijzen of premies, waarbij de aanwijzing van de winnaars geschiedt door enige kansbepaling waarop de deelnemers in het algemeen geen overwegende invloed kunnen uitoefenen, terwijl daarvoor geen vergunning is verleend. Dat is een overtreding van artikel 1, eerste lid, aanhef en onder a, van de Wok.
38. Het rapport is op 3 mei 2020 per aangetekende brief en per e-mail verzonden aan VCG, de heer [persoon 1] en de heer [persoon 2].⁷⁵

5 Zienswijze

5.1 Procedureel

39. Bij brieven van 7 april 2020 zijn VCG, de heer [persoon 1] en de heer [persoon 2] geïnformeerd dat de Kansspelautoriteit nog geen hoorzitting kon inplannen in verband met COVID-19-maatregelen.⁷⁶ De Kansspelautoriteit deelde mee dat zodra

⁷¹ Kenmerk 12541/01.023.822/05 en -/21, 12541/01.024.802/05.

⁷² Kenmerk 12541/01.029.357/13-19. Het bedrijf dat eigenaar was van [website 1], via welke betalingen voor futgalaxy.nl liepen.

⁷³ Kenmerk 12541/01.029.357/20 en -01.031.547/12.

⁷⁴ Kenmerk 12541/01.070.221.

⁷⁵ Kenmerken 12541/01.070.201, -/203 en -/204.

⁷⁶ Kenmerken 13842/01.070.377, -378 en -379.



een hoorzitting mogelijk werd, zij die zo spoedig mogelijk zou inplannen en hen daarvoor zou uitnodigen. Zij werden ook verzocht mee te delen of zij hun zienswijze mondeling wilden toelichten tijdens een hoorzitting.

40. Op 7 april 2020 gaf de heer [persoon 2] in een e-mail zijn zienswijze.⁷⁷ Op 28 april 2020 deelde de gemachtigde van de heer [persoon 2] mee dat zijn cliënt gebruik wilde maken van de gelegenheid om zijn zienswijze mondeling te geven tijdens een hoorzitting.⁷⁸ Daarnaast verzocht hij om een kopie van het dossier. Bij e-mail van 6 mei 2020 gaf de Kansspelautoriteit de gemachtigde toegang tot de op de zaak betrekking hebbende stukken.⁷⁹
41. Op 11 mei 2020 verzocht de gemachtigde van VCG en de heer [persoon 1] om een afschrift van het dossier dat aan het bestuurlijke rapport ten grondslag ligt.⁸⁰ Bij e-mail van 12 mei 2020 gaf de Kansspelautoriteit de gemachtigde toegang tot het dossier.⁸¹ Bij e-mail van 15 mei 2020 zond de Kansspelautoriteit de overige correspondentie met de heer [persoon 1] die niet onderdeel van dat dossier is, naar de gemachtigde.⁸²
42. Bij brieven van 9 juni 2020 werden VCG, de heer [persoon 1] en de heer [persoon 2] uitgenodigd om op 2 juli 2020 hun zienswijze mondeling toe te lichten tijdens een hoorzitting op het kantoor van de Kansspelautoriteit, dan wel digitaal.⁸³ Beide gemachtigden antwoordden dat zij op die datum verhinderd waren en verzochten om een nieuwe datum.⁸⁴ Daarbij werd om diverse redenen verzocht de hoorzitting ná 15 september 2020 in te plannen. Bij brieven van 16 juni 2020 verplaatste de Kansspelautoriteit de hoorzitting naar 17 september 2020.⁸⁵
43. Bij e-mail van 9 september 2020 verzocht de gemachtigde van VCG en de heer [persoon 1] om verplaatsing van de hoorzitting.⁸⁶ Bij e-mail van 10 september 2020 wees de Kansspelautoriteit dat verzoek af.⁸⁷ Bij e-mail van 14 september 2020 verzocht de gemachtigde wederom om verplaatsing van de hoorzitting, het

⁷⁷ Kenmerk 13842/01.070.442.

⁷⁸ Kenmerk 13842/01.071.429.

⁷⁹ Kenmerk 13842/01.071.067.

⁸⁰ Kenmerk 13842/01.072.165.

⁸¹ Kenmerk 13842/01.075.462.

⁸² Kenmerk 13842/01.072.166.

⁸³ Kenmerken 13842/01.072.169, -170 en -171.

⁸⁴ Kenmerken 13842/01.072.268 en -01.072.501.

⁸⁵ Kenmerken 13842/01.072.339 en -337.

⁸⁶ Kenmerk 13842/01.075.371.

⁸⁷ Kenmerk 13842/01.075.377.



opnieuw verzenden van de op de zaak betrekking hebbende stukken naar de heer [persoon 1], en om vertalingen van het bestuurlijke rapport en de inventarislijst.⁸⁸ Bij brief van 15 september 2020 wees de Kansspelautoriteit de verzoeken af.⁸⁹

44. Op 17 september 2020 zijn VCG, de heer [persoon 1] en de heer [persoon 2] in de gelegenheid gesteld om mondeling hun zienswijzen op het rapport te geven. Namens de heer [persoon 2] is zijn gemachtigde op het kantoor van de Kansspelautoriteit verschenen. De gemachtigde van VCG en de heer [persoon 1] nam telefonisch aan de hoorzitting deel. De betrokkenen zelf waren niet aanwezig. Van het horen is een verslag gemaakt.⁹⁰
45. Bij brieven van 2 oktober 2020 is het verslag van de hoorzitting naar de gemachtigden verstuurd.⁹¹ Bij de brief aan de gemachtigde van VCG en de heer [persoon 1] zijn ook stukken van een aanvullend onderzoek gevoegd waarover de heer [persoon 1] zijn zienswijze kon geven. De Kansspelautoriteit heeft geen reactie ontvangen.
46. Bij brief van 21 oktober 2020 wees de Kansspelautoriteit het tweede verzoek om vertaling van het bestuurlijk rapport en de inventarislijst, dat tijdens de hoorzitting was gedaan door de gemachtigde van VCG en de heer [persoon 1], af.⁹²
47. Bij brief van 23 november 2020 zijn aan de gemachtigden van VCG, de heer [persoon 1] en de heer [persoon 2] stukken van een aanvullend onderzoek gezonden, waarover zij hun zienswijzen kon geven.⁹³ VCG en de heer [persoon 1] hebben niet gereageerd. De gemachtigde van de heer [persoon 2] deelde mee geen aanleiding te zien voor een nadere zienswijze.⁹⁴

5.2 Inhoudelijk

48. De heer [persoon 2] heeft in zijn e-mail gesteld dat hij op geen enkele manier aansprakelijk gesteld kan worden. Hij heeft zich geleidelijk aan het bedrijf onttrokken, droeg het eigendom van het bedrijf over aan *virtual coin gaming* en is niet meer actief. Voor zover "online" naar hem verwezen wordt, is dat achterhaald.

⁸⁸ Kenmerk 13842/01.075.461.

⁸⁹ Kenmerk 13842/01.075.430.

⁹⁰ Kenmerk 13842/075.629.

⁹¹ Kenmerken 13842/01.075.861 en -862.

⁹² Kenmerk 13842/01.076.431.

⁹³ Kenmerken 13842/01.077.554 en -01.077.555.

⁹⁴ Kenmerk 13842 / 01.078.073.



49. Voorts voerde zijn gemachtigde tijdens de hoorzitting het volgende aan:
- a. het doet niet ter zake dat de heer [persoon 2] in het Verenigd Koninkrijk is veroordeeld, omdat dat ver vóór de periode van overtreding in deze zaak was;
 - b. ten aanzien van randnummer 100 in het bestuurlijk rapport stelt de gemachtigde het volgende:
 - i. bij nummer II: de heer [persoon 2] was geen houder van de website tijdens de periode van overtreding;
 - ii. bij nummer III: het vermelde woonadres is onjuist; het vermelde hotmailadres is achterhaald; het juiste e-mailadres is [e-mailadres 3]; het verwijt van de Kansspelautoriteit is gebaseerd op oude data;
 - iii. bij nummer V: de heer [persoon 2] is niet meer administratief verantwoordelijk voor futgalaxy.nl en heeft geen contact meer met FutGalaxy;
 - iv. bij nummer VI: de heer [persoon 2] heeft zich uit de bedrijven volledig teruggetrokken; ook met het bedrijf [bedrijf 5] en de website [website 1] heeft hij sinds 2017 niets meer te maken, zoals ook al uit randnummer 67 van het bestuurlijk rapport blijkt; bepaalde data op andere websites zijn onjuist omdat die nog niet verwijderd zijn;
 - v. nummers VIII-X: het daarin vermelde ziet op een periode van vóór de periode van overtreding;
 - c. het verwijt in randnummer 101 dat de heer [persoon 2] wist van de verboden gedraging, daarop kon ingrijpen, en dat niet deed, is niet meer van toepassing omdat de heer [persoon 2] zich heeft teruggetrokken uit de bedrijven.
50. Namens VCG en de heer [persoon 1] voerde hun gemachtigde tijdens de hoorzitting het volgende aan:
- a. zij kon niet inhoudelijk reageren op het bestuurlijke rapport omdat zij geen gelegenheid had om dat rapport met de heer [persoon 1] te bespreken;
 - b. de e-mailadressen gamecodetrader@gmail.com en [e-mailadres 5] die in het rapport zijn vermeld, zijn niet bekend bij de heer [persoon 1]; het juiste e-mailadres is [e-mailadres 6];
 - c. de e-mail van 6 november 2019⁹⁵ uit naam van de heer [persoon 1] is niet door hem verstuurd, want hij schrijft nooit zelf e-mails;
 - d. een brief van de Kansspelautoriteit naar [adres] is naar een onjuist adres verstuurd omdat de heer [persoon 1] daar al acht jaar niet meer woont; het juiste adres is al aan de Kansspelautoriteit meegedeeld;
 - e. de Kansspelautoriteit heeft zich ten onrechte niet ingespannen voor de vertaling van het dossier naar een voor de heer [persoon 1] begrijpelijke taal;

⁹⁵ Kenmerk 12541/01.064.008.



op grond van artikelen 5:49 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb) en 6 van het Europese Verdrag voor de rechten van de mens wordt verzocht om een vertaling van het rapport in de Engelse taal, zodat hij dat kan begrijpen;

- f. verzocht wordt ook om kosteloze bijstand door een tolk voor de heer [persoon 1].

51. De raad van bestuur zal hieronder ingaan op de zienswijzen.

Zienswijze van de heer [persoon 2]

52. De raad van bestuur kan niet zonder nader onderzoek concluderen dat de heer [persoon 2] de onderhavige gedraging kan worden toegerekend. Hij zal daarom op dit moment niet als overtreder worden aangemerkt. Dat wordt verderop in dit besluit nader behandeld. De zienswijze van de heer [persoon 2] over de toerekening van de overtreding aan hem, hoeft daarom niet nader besproken te worden.

Zienswijze van VCG en de heer [persoon 1]

53. De raad van bestuur heeft bij brieven van 15 september 2020, 2 oktober en 21 oktober 2020 gereageerd op de verzoeken om vertaling, kosteloze bijstand door een tolk, en de stelling dat de heer [persoon 1] nooit iets van de Kansspelautoriteit heeft ontvangen. In die brieven heeft de raad van bestuur uitgelegd waarom hij het niet geloofwaardig acht dat de heer [persoon 1] nooit iets van de Kansspelautoriteit heeft ontvangen. Hij lichtte ook toe wanneer kosteloze bijstand van een tolk verzocht kan worden en waarom het verzoek om vertaling werd afgewezen. De raad van bestuur verwijst daarnaar. Wat de gemachtigde daarover aanvoerde tijdens de hoorzitting, hoeft hier daarom niet nader besproken te worden. Voor wat betreft de stelling dat de e-mail van 6 november 2020 niet door of namens de heer [persoon 1] is verzonden, verwijst de raad van bestuur naar de brieven van 15 september 2020 en 21 oktober 2020, en randnummers 32-33 hierboven. Hij acht ook die stelling ongeloofwaardig.
54. De vermelding van het juiste woonadres en het juiste e-mailadres neemt de raad van bestuur voor kennisgeving aan.

6 Feitelijk kader

55. Uit het bovenstaande blijkt het volgende.



56. De op de website futgalaxy.nl en daarna op nl.futgamer.com aangeboden spellen, namelijk FUT-jackpot, loot boxes en sportprijsvragen (*bets*) zijn aan te merken als kansspelen. Door een account aan te maken op de websites en FutGalaxy-credits in te leggen, konden consumenten vanuit Nederland aan die spellen deelnemen.
57. Bij het aanmerken van loot boxes als kansspelen, wijst de raad van bestuur op het volgende. Uit onderzoek van een toezichthouder van de Kansspelautoriteit van 24 januari 2019 en ook uit mededelingen op de websites zelf, blijkt dat deelnemers in het algemeen geen overwegende invloed hebben op hun kans op een prijs uit de loot boxes van VCG.⁹⁶ Daarbij verwijst hij ook naar de uitspraak van de rechtbank Den Haag van 15 oktober 2020 inzake Electronic Arts, waarin onder andere is geoordeeld dat de loot box-variant Packs een kansspel is.⁹⁷ Toezichthouders van de Kansspelautoriteit hebben vastgesteld dat FutGalaxy-credits in ieder geval al verhandelbaar zijn doordat ze over te hevelen zijn naar FIFA18 en FIFA19 als FUT-munten.⁹⁸ FUT-munten zijn binnen FIFA18 en FIFA19 verhandelbaar. Verder bleek dat deelnemers daadwerkelijk hoge bedragen in FutGalaxy-credits wonnen uit de loot boxes van VCG.⁹⁹
58. Voor wat betreft de FUT-jackpot licht de raad van bestuur het volgende toe. Gelet op de kenmerken en regels van het spel hebben deelnemers in het algemeen geen overwegende invloed op hun kans op een prijs.¹⁰⁰ Het spelresultaat wordt namelijk alleen door een kans bepaald. Dat de kans afhankelijk is van de hoogte van de eigen inzet ten opzichte van het totaalbedrag van de FUT-jackpot, en de winkans door deelnemers daarom kon worden vergroot, maakt dat niet anders.¹⁰¹ Ook dan blijft het spelresultaat afhankelijk van een kans. Uit alleen al de kenmerken en regels van het spel volgt ook dat dat sprake is van een te winnen prijs. Deelnemers konden tenslotte een jackpot winnen, waarvan de hoogte werd bepaald door het totale aantal inzetten van alle deelnemers per ronde, minus het honorarium voor VCG.
59. Door mee te doen aan de kansspelen van VCG konden deelnemers aldus meedingen naar prijzen of premies, waarbij de aanwijzing der winnaars geschiedde door enige kansbepaling waarop de deelnemers in het algemeen geen overwegende invloed konden uitoefenen

⁹⁶ Kenmerk 12541/01.048.622 respectievelijk randnummer 7, onder m, onder v, hierboven.

⁹⁷ ECLI:NL:RBDHA:10428.

⁹⁸ Kenmerken 12541/01.040.981 respectievelijk -01.048.626.

⁹⁹ Zie randnummer 95 van dit besluit.

¹⁰⁰ Zie ook het stuk met kenmerk 12541/01.048.622.

¹⁰¹ Vgl. Ho-Gravenhage 25 oktober 2011, ECLI:NL:GHSGR:2011:BU3534, r.o. 11; Hof Amsterdam 27 juni 2013, ECLI:NL:GHAMS:2013:1884, r.o. 4.7.5.



60. De raad van bestuur heeft VCG, de heer [persoon 1] en de heer [persoon 2] niet een vergunning verleend om kansspelen in Nederland aan te mogen bieden.

7 Beoordeling

7.1 Bevoegdheid van de raad van bestuur

61. Voor het aanbieden van online kansspelen wordt in Nederland in beginsel geen vergunning verleend. Iedereen die toch online kansspelen aanbiedt zonder over een vergunning te beschikken, waaraan spelers in Nederland kunnen deelnemen, is derhalve in overtreding, ongeacht of het aanbod primair op Nederland is gericht.¹⁰² De raad van bestuur is bevoegd om al deze overtreders te beboeten of om anderszins handhavende maatregelen jegens hen te nemen.¹⁰³ Ten overvloede merkt de raad van bestuur op dat hij het aanbieden van online kansspelen zonder vergunning niet gedooft. Dit standpunt is in de rechtspraak algemeen geaccepteerd.¹⁰⁴

7.2 De overtreding

62. Met betrekking tot de vraag of met de websites de Wok is overtreden, verwijst de raad van bestuur naar hetgeen is geconstateerd in randnummers 6-24. Voorts overweegt hij het volgende.
63. De websites waren vanuit Nederland bereikbaar en grotendeels in de Nederlandse taal opgesteld. Er was sprake van een .nl-extensie dan wel een verwijzing in de domeinnaam naar "nl". Op nl.futgamer.com was ook een Nederlandse taalknop aanwezig.
64. Dat de websites vanuit Nederland bereikbaar waren, blijkt ook uit de accounts die de toezichthouders van de Kansspelautoriteit op de websites hebben aangemaakt en de stortingen die zij vervolgens hebben verricht.
65. In de algemene voorwaarden waren deelnemers uit Nederland niet uitgesloten van deelname. In de algemene voorwaarden werd de verantwoordelijkheid bij de speler

¹⁰² Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State (hierna: de Afdeling) 22 februari 2017, ECLI:NL:RVS:2017:484 (*Bluemay*), r.o. 5.

¹⁰³ Zie Rb. Den Haag 13 juli 2017, ECLI:NL:RBDHA:2017:7645 (*Onisac & Mansion*), r.o. 5.1.

¹⁰⁴ Zie Rb. Den Haag 14 september 2017, ECLI:NL:RBDHA:2017:10671, r.o. 4.5; Rb. Den Haag 10 augustus 2016, SGR 14/7589 en 15/778, r.o. 6; Rb. Oost-Brabant 20 december 2018, ECLI:NL:RBOBR:2018:6341; Rb. Den Haag 5 april 2019, 19/1096, r.o. 8.2.



gelegd om te bepalen of hij vanuit zijn jurisdictie gebruik mocht maken van het aanbod.

66. De raad van bestuur stelt vast dat via de websites gelegenheid is gegeven tot deelname aan kansspelen, waarmee prijzen gewonnen konden worden, terwijl daarvoor geen vergunning is verleend. Hiermee is artikel 1, eerste lid, aanhef en onder a, van de Wok overtreden.
67. Het aanbod was in elk geval beschikbaar in de periode van 12 februari 2018 tot en met 1 oktober 2018.

7.3 De overtreder

68. In het bestuurlijk rapport worden drie mogelijke overtreeders genoemd. De raad van bestuur zal hieronder beoordelen welke van genoemde (rechts)personen verantwoordelijk zijn voor de in paragraaf 7.2 genoemde overtreding van artikel 1, eerste lid, aanhef en onder a, van de Wok.

VCG

69. De raad van bestuur neemt in aanmerking hetgeen in randnummers 25-28 is vastgesteld. Hij concludeert dat VCG aanbieder was van de illegale kansspelen in Nederland via de websites als bedoeld in paragraaf 7.2 hierboven. De raad van bestuur merkt VCG aan als overtreder op grond van artikel 1, eerste lid, aanhef en onder a, van de Wok.

De heer [persoon 1]

70. De raad van bestuur wijst op randnummers 29-33 hierboven. De heer [persoon 1] was ten tijde van de overtreding enig aandeelhouder en uiteindelijk belanghebbende van VCG. Hij was op 12 februari en 29 maart 2018 ook houder van de website futgalaxy.nl. De heer [persoon 1] reageerde op e-mails naar support@futgamer.com. De heer [persoon 1] is ook bestuurder, *person with significant control* en aandeelhouder van [bedrijf 5], het bedrijf dat eigenaar was van [website 1], via welke betalingen voor futgalaxy.nl liepen. In de algemene voorwaarden van VCG stond dat zij alle betalingen op haar website verwerkte.
71. De raad van bestuur concludeert op grond van het voorgaande dat de heer [persoon 1] kon ingrijpen in het illegale aanbod van VCG in Nederland en dat heeft nagelaten. De raad van bestuur rekent de overtreding daarom aan de heer [persoon 1] toe en merkt hem aan als overtreder op grond van artikel 1, eerste lid, aanhef en onder a, van de Wok.



De heer [persoon 2]

72. De raad van bestuur neemt randnummers 34-35 van dit besluit en zijn zienswijze in aanmerking. [...]
73. De raad van bestuur meent dat zonder nader onderzoek naar de rol van de heer [persoon 2] niet geconcludeerd kan worden dat de heer [persoon 2] zich in de periode van 12 februari 2018 tot en met 1 oktober 2018 met het aanbod van kansspelen of de bedrijfsvoering van VCG bezig hield, of dat hem de overtreding anderszins toegerekend kan worden. De raad van bestuur merkt de heer [persoon 2] daarom op dit moment niet als overtreder aan, maar volstaat met de waarschuwing dat het aanbieden van kansspelen online zonder vergunning een overtreding is van de Wok en adviseert hem zich goed te informeren over de geldende wet- en regelgeving in Nederland.

7.4 Conclusie

74. De raad van bestuur concludeert dat VCG en de heer [persoon 1] via de websites futgalaxy.nl en daarna nl.futgamer.com gelegenheid hebben gegeven om mede te dingen naar prijzen of premies, terwijl de aanwijzing van de winnaars geschiedt door enige kansbepaling waarop de deelnemers in het algemeen geen overwegende invloed konden uitoefenen. Tevens stelt de raad van bestuur vast dat hiervoor geen vergunning is verleend en dat hij daarom bevoegd is hier handhavend tegen op te treden.

8 Sanctie

8.1 Algemeen

75. Bij de vaststelling van een sanctie houdt de raad van bestuur rekening met de ernst van de overtreding en de mate waarin deze aan de overtreder kan worden verweten. Zo nodig houdt de raad van bestuur rekening met de omstandigheden waaronder de overtreding is gepleegd.
76. Op grond van artikel 3:4, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht neemt de raad van bestuur bij het bepalen van de hoogte van een boete het evenredigheidsbeginsel in acht. Op grond van deze bepaling mogen de voor één of meer belanghebbenden nadelige gevolgen van een besluit niet onevenredig zijn in verhouding tot de met het besluit te dienen doelen. Als algemene maatstaf geldt daarbij dat de hoogte van de boete zodanig dient te zijn dat deze de overtreder weerhoudt van nieuwe overtredingen (speciale preventie) en ook in algemene zin



voor andere (potentiële) overtreders een afschrikkende werking heeft (generale preventie).

77. De raad van bestuur neemt bij het bepalen van de hoogte van een op te leggen boete de Beleidsregels aanbieden kansspelen online zonder vergunning in acht. Deze beleidsregels zijn bekendgemaakt via de website van de Kansspelautoriteit.¹⁰⁵
78. De raad van bestuur ziet zich thans gesteld voor de vraag of en zo ja, welke sanctie in dit geval passend is.

8.2 Ernst en verwijtbaarheid

79. Op dit moment biedt de Wok geen mogelijkheid om vergunningen te verlenen voor het aanbieden van online kansspelen. De huidige wet biedt dan ook voor die vorm van kansspelen geen mogelijkheid om invulling te geven aan de doelstellingen van het kansspelbeleid: het voorkomen van kansspelverslaving, het beschermen van de consument en het tegengaan van mogelijke fraude en criminaliteit.
80. De kansspelmarkt is geen gewone economische markt. Omdat financieel gewin kan worden behaald zonder dat daar een evenredige inspanning tegenover staat, is deze markt extra gevoelig voor verslaving, bedrog, fraude en andere criminaliteit waarvan de samenleving in het algemeen en de consument in het bijzonder de dupe kunnen worden.¹⁰⁶
81. Kansspelverslaving of onmatige deelneming aan kansspelen kan leiden tot (grote) financiële problemen bij de speler en van groot effect zijn op zijn omgeving. Bij ongereguleerd aanbieden van kansspelen is niet gewaarborgd dat opbrengsten worden afgedragen aan charitatieve, sportieve of culturele doelen, van limieten aan verliezen en minimale uitkeringspercentages (zie bijvoorbeeld artikel 13, eerste lid, onder f en g, van het Speelautomatenbesluit). Bovendien worden er geen heffingen en belastingen afgedragen. Daarmee hebben deze kansspelaanbieders een negatief effect op reguliere aanbieders, die wel opbrengsten afdragen aan doelen van algemeen belang, de voorgeschreven limieten aan verliezen en uitkeringspercentages respecteren, heffingen en belasting betalen en hun financieel beheer daarop afstemmen. De opbrengst van een niet vergund kansspel kan

¹⁰⁵ Zie: www.kansspelautoriteit.nl/onderwerpen/aanpak-online/, versie (geldend voor zaken die in nader onderzoek zijn genomen tot 1 maart 2019).

¹⁰⁶ Zesde voortgangsrapportage kansspelen, 27 januari 2009, pagina 6. Zie ook HJEU 21 september 1999, C-124/97 (*Läärä*), r.o. 13 en 15.



eenvoudig worden aangewend voor individueel profijt, hetgeen de wijze waarop het kansspel wordt aangeboden, georganiseerd en gespeeld, kan beïnvloeden.¹⁰⁷

82. De positie van deelnemers aan ongereguleerde kansspelen is niet geregeld en er vindt geen effectief toezicht plaats op het aanbod. Er is geen enkele garantie voor de deelnemer dat het spel op een eerlijke manier gespeeld wordt, het betalingsverkeer veilig verloopt, persoonsgegevens correct worden behandeld, en eventueel gewonnen prijzen ook daadwerkelijk worden uitgekeerd.
83. VCG en de heer [persoon 1] hebben geen vergunning voor het kansspelaanbod in Nederland van de websites. Toezicht daarop is ook niet mogelijk. Gelet hierop acht de raad van bestuur de volgende passage ongepast: *Is FutGamer betrouwbaar? Ja! Duizenden mensen gebruiken dagelijks onze website en hebben hier geen spijt van. Bekijk ons op Twitter [@FutgamerTweets](#) of gebruik de chat op FutJackpot (only visible on desktop) om jezelf ervan te overtuigen dat we betrouwbaar zijn.* Uit niets volgt dat VCG en de heer [persoon 1] (hierna tezamen: VCG) of hun kansspelaanbod betrouwbaar zijn. Integendeel, zij hebben de Wok overtreden.
84. De raad van bestuur stelt vast dat via futgalaxy.nl en daarna nl.futgamer.com gelegenheid werd gegeven tot het deelnemen aan online kansspelen zonder vergunning en dat de websites zich – in elk geval mede – richtten op de Nederlandse markt. Dit bleek onder andere uit de Nederlandse taalknop, het gebruik van de Nederlandse taal op de websites, de .nl-extensie van futgalaxy.nl, de verwijzing naar “nl” in “nl.futgamer.com”, en de betalingsmogelijkheid van iDEAL. Nergens was vermeld dat het aanbieden van online kansspelen op de Nederlandse markt zonder vergunning verboden was of dat Nederlandse consumenten van het kansspelaanbod uitgesloten waren.
85. Van professionele bedrijven en personen die online kansspelen aanbieden in Nederland mag worden verwacht dat die zich verdiepen in de Nederlandse wet- en regelgeving en handelen binnen de grenzen die daarin worden gesteld. VCG had, als exploitant van de websites, redelijkerwijs op de hoogte kunnen en moeten zijn van de Nederlandse wetgeving op het gebied van online kansspelen en van de handhaving door de Kansspelautoriteit. VCG heeft nagelaten te handelen binnen de grenzen die de Nederlandse wet- en regelgeving hebben gesteld.
86. De op de website aangeboden kansspelen betreffen zogenoemde short-odd-kansspelen. Zo was bijvoorbeeld vermeld: *FUTjackpot is het spel waarbij je grote*

¹⁰⁷ Zie HvJEU, 24 maart 1994, C-275/92 (*Schindler*), r.o. 60.



bedragen kunt winnen met kleine inleggen, dit binnen enkele seconden en: Op FutJackpot kun je snel veel FUT 19 coins winnen met een kleine inleg. Uit de wetenschappelijke literatuur is bekend dat bij short-odd-kansspelen meer verslaafde spelers te vinden zijn dan bij long-odd-kansspelen, zoals loterijen.¹⁰⁸ Bij de aangeboden kansspelen speelt verslavingsproblematiek derhalve een rol van betekenis.

87. De raad van bestuur verwijst ter illustratie hiervan naar de uitspraak van de Afdeling van 22 februari 2017, waarin zij oordeelde: *Naast het feit dat er geen direct contact is tussen de consument en de marktdeelnemer, vormen de zeer gemakkelijke en permanente toegang tot kansspelen die op internet worden aangeboden, alsook de potentieel grote omvang en hoge frequentie van het betrokken internationale aanbod, in een omgeving die bovendien wordt gekenmerkt door het isolement van de speler, een klimaat van anonimiteit en het ontbreken van sociale controle, evenzoveel factoren die een toename van gokverslaving en geldverkwisting door gokken en dus ook van de negatieve sociale en morele gevolgen daarvan in de hand werken (zie onder meer het arrest van het HvJ van 8 september 2010, Carmen Media Group, ECLI:EU:C:2010:505, punten 102 en 103 en de daar aangehaalde rechtspraak).*¹⁰⁹
88. Gelet op het hiervoor gestelde kwalificeert de raad van bestuur het zonder vergunning aanbieden van online kansspelen als zeer ernstig.

Aantal websites

89. De raad van bestuur stelt op basis van de onderzoeken naar de websites vast dat sprake was van één aanbod, dat eerst op futgalaxy.nl en daarna op nl.futgamer.com werd aangeboden.

Omvang van het aanbod van kansspelen

90. De raad van bestuur stelt op basis van de onderzoeken naar de websites vast dat FUT-jackpot, loot boxes en sportprijsvragen (*bets*) werden aangeboden. Bij de sportprijsvragen kon in ieder geval gewed worden op voetbalwedstrijden, hockey en US sports. Bij het onderzoek op 12 februari 2018 werden ruim 200 weddenschappen aangeboden. Bij het onderzoek op 1 oktober 2018 werden ruim 300 weddenschappen aangeboden.

¹⁰⁸ Zie bijv. het rapport Gokken in Kaart, WODC, ministerie van Veiligheid en Justitie, december 2011, p. 1.

¹⁰⁹ ECLI:NL:RVS:2017:484 (*Bluemay*), r.o. 3.1.

*Bonussen en reclameacties*

91. Op de websites werden diverse bonussen en promoties aangeboden en reclameacties gehouden:¹¹⁰
- een level-reward-programma, waarbij de speler door gebruik van FutGalaxy-credits een hoger level kon bereiken en zo hogere beloningen in FutGalaxy-credits zou krijgen;
 - een affiliateprogramma, waarbij de speler van elke persoon die zich via de affiliate van die speler registreert, één procent krijgt van alle FutGalaxy-credits die die persoon vervolgens spendeert; om aan dit programma mee te doen, moest de speler eerst 50.000 FutGalaxy-credits gependend hebben;¹¹¹
 - Giveaways*, waarbij door het volgen van social media van VCG gratis FutGalaxy-credits gewonnen konden worden;
 - reclame op Facebook, Instagram en Twitter voor futgalaxy.nl en nl.futgamer.com, die vanaf een Nederland IP-adres bereikbaar was en op 12 februari 2018 ook in de Nederlandse taal was opgesteld.¹¹²

Prijzen

92. In het overzicht van winnaars van Packs op futgalaxy.nl op 12 februari 2018 was te zien dat een speler 8.035.550 FutGalaxy-credits had gewonnen uit een Pack van 50.000 FutGalaxy-credits.¹¹³ In hetzelfde overzicht op nl.futgamer.com op 1 oktober 2018 was te zien dat een speler 2.936.700 FutGalaxy-credits had gewonnen uit een Pack van 50.000 FutGalaxy-credits.¹¹⁴
93. Op de websites werd onder andere vermeld: *Op FutJackpot kun je snel veel FUT 19 coins winnen met een kleine inleg!* en: *Bij dit spel kun je grote bedragen winnen met een kleine inzet! Zet een bedrag in voor de ronde eindigt om kans te maken op de jackpot.*¹¹⁵

Inzet en opname

94. Volgens de algemene voorwaarden was een minimumstorting van € 1,- vereist. Uit randnummer 13 hierboven volgt echter dat in werkelijkheid een minimumstorting van € 3,- vereist was.

¹¹⁰ Kenmerken 12541/01.041.741/19 en -01.040.981/04.

¹¹¹ Zie ook kenmerk 12541/01.023.822/17.

¹¹² Kenmerken 12541/01.041.741/11-13.

¹¹³ Kenmerk 12541/01.023.822/03. De prijs vertegenwoordigt een waarde van ongeveer € 803,55. De inzet vertegenwoordigt een waarde van € 5,-. Zie voetnoot 35.

¹¹⁴ Kenmerk 12541/01.041.741/04. De prijs vertegenwoordigt een waarde van ongeveer € 469,87. De inzet vertegenwoordigt een waarde van € 8,-. Zie voetnoot 37.

¹¹⁵ Zie randnummer 7, onder m, onder i-ii.



95. Van een maximale storting per dag was niet gebleken.

Kwetsbare groepen

96. De kansspelen van VCG waren gebaseerd op de FIFA-videospellen. Die videospellen zijn ook toegankelijk voor en populair onder kwetsbare groepen, zoals minderjarigen en jongvolwassenen. En ze worden daadwerkelijk veel door hen gespeeld.¹¹⁶ VCG heeft gebruik gemaakt van de populariteit van de FIFA-videospellen en heeft geen maatregelen genomen om te voorkomen dat minderjarigen en jongvolwassenen aan haar kansspelaanbod deelnamen. VCG liet het aan consumenten over om zich ervan te vergewissen of deelname voor hen legaal is en of zij deelnamen.
97. Uit het onderzoek van de toezichthouders van de Kansspelautoriteit is niet gebleken dat de leeftijd daadwerkelijk wordt geverifieerd. Gelet op randnummers 21-22, acht de raad van bestuur het aannemelijk dat minderjarigen, of in ieder geval jongvolwassenen daadwerkelijk toegang hadden tot en deelnamen aan de kansspelen op futgalaxy.nl. Met alleen de mededelingen dat deelname door personen jonger dan achttien jaar niet is toegestaan, strikt verboden en strafbaar is, heeft VCG haar bijzondere verantwoordelijkheid ten opzichte van kwetsbare groepen zoals minderjarigen en jongvolwassenen, onvoldoende genomen. De raad van bestuur acht dat uitermate kwalijk.

Bijzondere eis aan opnames

98. Toezichthouders van de Kansspelautoriteit hebben geconstateerd dat vereist werd dat eerst vijf of tien keer werd gespeeld vóóordat een opname mogelijk was.¹¹⁷ Consumenten konden aldus niet vrijelijk over hun saldo beschikken. Zij werden gedwongen om eerst aan kansspelen van VCG deel te nemen, met alle bij illegale kansspelen behorende risico's van dien.

Bijzondere algemene voorwaarden

99. Uit de algemene voorwaarden van 12 februari 2018 blijkt dat als de consument langer dan zes maanden niet actief was op een account waarop een saldo in echt geld stond, VCG gerechtigd was automatisch iedere maand twintig euro van het saldo van zijn rekening af te boeken. VCG noemde dat onderhoudskosten (*maintenance fee*). Hierdoor liep de consument het risico dat hij geld verloor zonder

¹¹⁶ Personen van 18 tot 24 jaar.

¹¹⁷ Zie randnummer 18.



dat daar een redelijke prestatie tegenover stond.¹¹⁸

100. Uit de algemene voorwaarden blijkt dat VCG zich het recht voorbehield een heffing (*fee*) van tien procent van het verzochte opnamebedrag in rekening te brengen bij de consument, als de consument niet met een bedrag had gespeeld (*minimum threshold of turnover*) dat minimaal even hoog was als wat hij gestort had. Hierdoor liep de consument het risico dat hem een heffing kon worden opgelegd als hij volgens VCG met onvoldoende saldo had gegokt bij de kansspelen van VCG. De consument werd daardoor aangezet tot deelname aan illegale kansspelen, met alle daarbij behorende risico's van dien.

Bijzondere mededelingen over winnen en winst

101. Op de websites was over FUT-jackpot vermeld: *Dus hoe meer je inlegt, hoe hoger de kans dat je wint! Je kan maximaal 4 keer per ronde coins storten in de jackpot. Zodat je meer invloed hebt op de uitkomst van het spel.*¹¹⁹ De raad van bestuur wijst erop dat uit randnummer 58 hierboven volgt dat de speler in het algemeen juist geen overwegende invloed kan uitoefenen op de uitkomst van FUT-jackpot. Dat wordt niet anders als de speler méér kans maakt op een prijs. Volgens de raad van bestuur wekt de bewering van VCG de onjuiste indruk dat de speler (meer) invloed kan uitoefenen op het spelresultaat. Spelers kunnen zo op basis van een onjuiste veronderstelling worden aangetrokken tot FUT-jackpot.

8.3 Boetevaststelling

102. Gelet op het bovenstaande acht de raad van bestuur passend en geboden dat een boete wordt opgelegd aan VCG en de heer [persoon 1].
103. De raad van bestuur heeft bij het bepalen van de boete acht geslagen op de ernst van de overtreding, het aantal websites, het aantal spellen, de hoogte van de te winnen prijzen, maximale inzetten en opnames en de aangeboden bonussen en reclameacties, een en ander conform de boetebeleidsregels.
104. De raad van bestuur neemt bij de bepaling van de hoogte van de boete het bedrag van de basisboete van € 150.000,- in acht. Gelet op randnummers 79-95 van dit besluit verhoogt de raad van bestuur de basisboete naar € 200.000,-.

¹¹⁸ Vgl. randnummer 144 in het boetebesluit inzake Casumo, kenmerk 13078/01.052.092; randnummer 187 in het boetebesluit inzake Trannel, kenmerk 13365.001/01.060.458; randnummer 77 in het boetebesluit inzake LeoVegas, kenmerk 13385/01.063.068; randnummer 75 in het boetebesluit inzake Royal Panda, kenmerk 13384/01.063.064. Te vinden via: www.kansspelautoriteit.nl/besluiten/sanctiebesluiten/.

¹¹⁹ Zie randnummer 7, onder m, onder vi.



105. De raad van bestuur verwijst naar randnummers 96-97 van dit besluit. VCG had een bijzondere verantwoordelijkheid om te voorkomen dat kwetsbare groepen zoals minderjarigen en jongvolwassenen deelnamen aan haar aanbod, maar heeft die verzaakt. Vastgesteld is dat minderjarigen, of in ieder geval jongvolwassenen deelnamen aan de kansspelen van VCG. De raad van bestuur acht dat uitermate kwalijk en merkt dat aan als een boeteverhogende bijzondere omstandigheid. Hij verhoogt de boete met € 100.000,-.
106. De raad van bestuur verwijst naar randnummer 98 van dit besluit. Naar het oordeel van de raad van bestuur is de eis dat ten minste vijf of tien keer werd gespeeld voordat een opname mogelijk was, een ontoelaatbare benadeling voor de consument. Hij merkt dat daarom aan als een boeteverhogende bijzondere omstandigheid. Op grond daarvan verhoogt hij de boete met € 50.000,-.
107. De raad van bestuur verwijst naar randnummer 99 van dit besluit. Naar het oordeel van de raad van bestuur is ook de zogenoemde onderhoudsheffing een ontoelaatbare benadeling van de consument. Hij merkt de onderhoudsheffing aan als een boeteverhogende bijzondere omstandigheid. Op grond daarvan verhoogt hij de boete met € 50.000,-.
108. De raad van bestuur verwijst naar randnummer 100 van dit besluit. Naar het oordeel van de raad van bestuur is het inhouden van tien procent van het verzochte opnamebedrag, als een speler niet had gespeeld met een bedrag dat minimaal net zo hoog was als wat hij had gestort, een ontoelaatbare benadeling van de consument. Hij merkt dat daarom aan als een boeteverhogende bijzondere omstandigheid. Op grond daarvan verhoogt hij de boete met € 50.000,-.
109. De raad van bestuur verwijst naar randnummer 101 van dit besluit. VCG stelde onjuist en ten onrechte dat spelers meer invloed konden uitoefenen op de uitkomst van het spel. Hij merkt die stelling daarom aan als een boeteverhogende bijzondere omstandigheid. Op grond daarvan verhoogt hij de boete met € 50.000,-.
110. De raad van bestuur acht geen verdere boeteverhogende of boeteverlagende omstandigheden aanwezig.
111. Ten aanzien van de heer [persoon 1] neemt de raad van bestuur, gelet op de overtreding en het buitengewoon hoge aantal alsmede de bijzondere ernst van de boeteverhogende omstandigheden, met name dat minderjarigen, of in ieder geval



jongvolwassenen deelnamen aan de kansspelen, een boete van € 100.000,-
passend en geboden.

112. Gezien het bovenstaande acht de raad van bestuur het passend en geboden dat
boetes worden opgelegd aan:

- Virtual Coin Gaming N.V., te weten € 500.000,-;
- de heer [persoon 1], te weten € 100.000,-.



9 Besluit

De raad van bestuur van de Kansspelautoriteit:

- a. stelt vast dat Virtual Coin Gaming N.V. en de heer [persoon 1] artikel 1, eerste lid, aanhef en onder a, van de Wok hebben overtreden door gelegenheid te geven om mede te dingen naar prijzen of premies, waarbij de aanwijzing der winnaars geschiedt door enige kansbepaling waarop de deelnemers in het algemeen geen overwegende invloed kunnen uitoefenen en waarvoor geen vergunning is verleend;
- b. legt aan Virtual Coin Gaming N.V. een boete op van € 500.000,-;
- c. legt aan de heer [persoon 1] een boete op van € 100.000,-.

's-Gravenhage, 15 december 2020,

De raad van bestuur van de Kansspelautoriteit,

w.g.

drs. René J.P. Jansen,
voorzitter

Bezwaar

Tegen dit besluit kan degene wiens belang rechtstreeks bij dit besluit is betrokken, binnen zes weken na de dag van bekendmaking van dit besluit een gemotiveerd bezwaarschrift indienen bij de Kansspelautoriteit, afdeling Juridische Zaken en Ontwikkeling, Postbus 298, 2501 CG Den Haag.

Betaling boete

Boetes dienen binnen zes weken nadat het besluit op de in artikel 3:41 van de Algemene wet bestuursrecht voorgeschreven wijze bekend is gemaakt, te zijn betaald op bankrekeningnummer IBAN NL07ABNA0501634479 ten name van Kansspelautoriteit, Den Haag, Nederland, onder vermelding van het kenmerk van dit besluit. Na het verstrijken van deze termijn wordt de geldboete vermeerderd met de wettelijke rente.