

Aantal ISO-certificaten zorg beperkt

Van een onzer verslaggeefsters

WILLEMSTAD - Het aantal Curaçaose zorgaanbieders dat zich op basis van diverse kwaliteitsmanagementsystemen die door de jaren heen ontwikkeld en in gebruik genomen zijn, op kwaliteit laat certificeren, is nog beperkt.

Dat kwam naar voren tijdens de themabijeenkomst 'Hoezo ISO?' die op 3 en 4 april door Marcel de Bruijn van Lloyd's Register Nederland bv in samenwerking met de Stichting Federatie Zorginstellingen Curaçao werd verzorgd. „Al leidt certificering niet automatisch tot kwalitatieve zorg, instellingen zouden er goed aan doen om hun managementsystemen in te gaan richten volgens de principes van kwaliteitsmanagement. Hier valt voor de Curaçaose zorgsector nog winst te behalen waarvan vooral de klant kan profiteren”, zo schrijft Lloyd's in een schriftelijke verklaring.

De eerste kwaliteitsmanagementsystemen in de westerse wereld vinden hun oorsprong in de Amerikaanse defensie-industrie van de jaren 40 en 50. Zij hadden tot doel om te komen tot algemeen geldende productiestandaarden in onder andere de wapenindustrie. Inmiddels zijn deze systemen doorontwikkeld en worden zij ook in civiele sectoren, waaronder de gezondheidszorg, toegepast. Zo geldt voor de Europese zorg- en welzijnsorganisaties de 'ISO-norm Zorg en Welzijn EN15224'. „Kwaliteitsmanagementsystemen geven organisaties uitgebreide richtlijnen ten aanzien van de wijze waarop zij hun zorgprocessen kunnen optimaliseren en daarmee de dienstverlening aan de cliënt voortdurend kunnen verbeteren. Efficiëntieverbetering, verhoging van de effectiviteit en risicobeheersing zijn hierbij belangrijke begrippen. Zo dient een kwaliteitsmanagementsysteem niet alleen de instelling maar uiteindelijk vooral de cliënten die deze instelling bedient”, aldus Lloyd's.

De organisatie meldt dat er in Nederland geen wettelijke verplichting bestaat voor het toepassen van gecertificeerde kwaliteitsmanagementsystemen voor zorginstellingen. „Desondanks hanteren de meeste instellingen het Harmonisatiemodel Kwaliteit Zorginstellingen (HKZ). De reden hiervan is dat bijvoorbeeld provinciale overheden en zorgverzekeraars de toepassing

van dit model hanteren als voorwaarde om te komen tot contractafspraken met zorginstellingen.”

Op Curaçao zijn er op dit moment drie organisaties met een ISO 9001 kwaliteitscertificering. Volgens Lloyd's zijn er hiervoor verschillende redenen denkbaar. „Zo vergt het werken aan de ontwikkeling aan een goed functionerend kwaliteitsmanagementsysteem leiderschap en veel tijd en doorzettingsvermogen. Deze investering laat zich niet altijd direct terugverdienen. Soms ontbreekt het organisaties ook simpelweg aan tijd en capaciteit en heersen andere prioriteiten.”

Het ontbreken van een kwaliteitsmanagementsysteem wil volgens Lloyd's overigens niet zeggen dat er geen goede zorg geboden kan worden. „En andersom levert een dergelijk systeem ook niet als vanzelf goede zorg op. Naast het beschikbaar hebben van juiste systemen, structuren en instrumenten waarmee op kwaliteit kan worden gemanaged, is het minstens zo belangrijk dat organisaties werken met medewerkers waarbij het kwaliteitsbesef tussen de oren zit. Want wellicht nog meer dan in andere sectoren geldt juist voor de zorgsector dat het leveren van zorg in de eerste plaats mensenwerk is.”

Van een onzer verslaggevers

WILLEMSTAD - Wilfred Flocker is het nieuwste lid van de Raad van Advies (RvA). Hij werd maandag beëdigd door gouverneur Lucille George-Wout. Hij was al lid van de Vaste Commissie Vennootschapsrecht, ingesteld door de regering van Curaçao en voorzitter van de Raad van Toezicht van de University of Curaçao.

Flocker is jurist sinds 1996, van 1997 tot en met 2001 was hij jurist bij het Centraal Bureau

Flocker nieuwste lid RvA

voor Juridische en Algemene Zaken. Daarna is hij bij ING Trust als adjunct-directeur werkzaam geweest. Flocker is sinds 2010 als advocaat werk-

zaam bij FCW-legal. De kerntaak van de RvA is het adviseren over zaken van wetgeving en bestuur. De regering hoort de RvA - verplicht - over onder meer ontwerpen van landsverordeningen die zij aan de Staten wil aanbieden en over ontwerpbesluiten, houdende algemene maatregelen, die zij voornemens is vast te stellen. Daarnaast adviseert de Raad ook de Staten over initiatiefontwerpverordeningen voordat zij deze in behandeling nemen.



Wilfred Flocker werd maandag beëdigd door gouverneur Lucille George-Wout.

FOTO REGERING VAN CURAÇAO

Wall Street sluit verdeeld na records

Van onze redactie

NEW YORK - De Amerikaanse effectenbeurzen sloten gisteren rond de slotstanden van maandag, terwijl technologiebeurs Nasdaq wed achterbleef. Beleggers deden het rustig aan na de rally van een dag eerder, waarbij de Dow-Jonesindex en de S&P 500 nieuwe recordstanden be-

reikten. Ook gisteren bereikte de S&P 500 een nieuwe mijlpaal door kortstondig boven de 1.900 punten uit te komen. Tegenvallende Amerikaanse winkerverkopen zorgden voor lichte koersdruk.

De Dow-Jonesindex eindigde 0,1 procent hoger op 16.715,44 punten. De brede S&P 500 eindigde vrijwel vlak op 1.897,45 punten. Technologiegraadmeter Nasdaq daalde met 0,3 procent tot 4.130,16 punten.

Voor opening van de markt bleek dat de detailhandelsverkoop in de Verenigde Staten in april slechts met 0,1 procent zijn gegroeid. Economen voorspelden dat de winkerverkopen met 0,4 procent zouden toenemen. Daarnaast werd bekendgemaakt dat de importprijzen in de VS vorige maand onverwacht zijn gedaald.

Koffiebrander Keurig Green Mountain boekte een winst van 7,6 procent, nadat bekend werd dat Coca-Cola zijn belang in het bedrijf heeft verhoogd tot 16 procent. De frisdrankfabrikant kreeg er zelf 0,7 procent bij.



Cosmeticafabrikant Elizabeth Arden hoorde juist bij de dalers met een verlies van bijna 23 procent. Beleggers deden het fonds van de hand nadat het concern een forse krimp van de omzet in het eerste kwartaal had gemeld.

Telecombedrijf AT&T eindigde met een verlies van 1 procent. Ingewijden meldden dat het bedrijf zijn bod op satelliet-tv aanbieder DirecTV (-1,2 procent) heeft verhoogd tot zo'n 50 miljard dollar en dat de gesprekken over een overname vergevorderd zijn.

Advertentie

WISSELKOERSEN

Officiële koersen geldig op: 13 mei 2014 nr. 90

Centrale Bank van Curaçao en Sint Maarten, (Centrale Bank), Simon Bolivar Plein 1, Willemstad, Curaçao, Tel. (599 9) 434-5500 Website: <http://centralbank.an>



Aankoop van

Valuta	Bankpapier	Wissels, Cheques Reischeques en Overboekingen	Verkoop aan Publiek
USD-Amerikaanse Dollar	1,77	1,78	1,82
JPY-Japane Yen per JPY.10.000	173,63	174,49	177,04
GBP-Engelse Pound Sterling	2,93	2,98	3,07
CHF-Zwitserse Franc per CHF.100	199,92	200,64	203,45
CAD-Canadese Dollar	1,61	1,63	1,67
EUR-EURO per EUR.100	241,85	244,06	248,98
AWG-Arubaanse Florin per AWG.100	98,00	100,00	1=101,20*
			2=101,00*

Ingevolge Artikel 9 lid 8 van het Centrale Bank-Statuut voor Curaçao en Sint Maarten stelt de Centrale Bank van Curaçao en Sint Maarten de koersen vast voor het deviezenverkeer.

Belegingsrente: 1.00% Reserve requirement: 17.500%

Reserve periode: 16 april 2014 - 15 mei 2014

Op basis van het Landsbesluit wettelijke rente (PB. 2000, nr. 162) is de wettelijke rente als volgt: 1 juli - 31 december 2013 3.00% 1 januari - 30 juni 2014 3.00%

*1 = voor bankpapier *2 = voor overboekingen en bankcheques

13 mei **\$101,86** per vat

12 mei **\$100,63**

OLIEPRIJS